

IV Encuesta Adecco sobre Mejores Jefes y Empresas más felices para trabajar para el País Vasco

Buenafuente, Paco León y Rafa Nadal, los jefes con los que los vascos querrían trabajar

Entre las empresas que creen más felices eligen Wallapop, Iberdrola y Google

JEFES QUE NOS HARIAN MÁS FELICES

Comunicación	Andreu Buenafuente
	Arturo Valls
	El Gran Wyoming
Espectáculo	Paco León
	Dani Rovira
	Jon Kortajarena
Deporte	Rafa Nadal
	Almudena Cid
	Ernesto Valverde
Internacional	Barack Obama
	Bill Gates
	Will Smith
Empresarios y Directivos	María Garaña (Google)
	Amancio Ortega (Inditex)
	Irene Cano (Facebook)

EMPRESAS MÁS FELICES PARA TRABAJAR

Economía colaborativa	Wallapop
Informática y Electrónica	Google
Cosmética y belleza	L'Oréal
Energéticas	Iberdrola
Automoción	Mercedes
Hostelería y Turismo	Meliá Hoteles
Aseguradoras	Mapfre
Telecomunicaciones	Movistar
Banca	ING Direct
Alimentación y bebidas	Coca-Cola
Equipamiento del hogar y ocio	Amazon
Distribución generalista	Mercadona
Infraestructuras y construcción	Adif
Distribución textil	Inditex

Bilbao, 19 de marzo de 2018.- Para 9 de cada 10 trabajadores en España, un buen jefe es aquel que “se remanga” para sacar el trabajo del equipo adelante. Además, 3 de cada 10 creen que un buen estilo de liderazgo es el llamado **Democrático**, caracterizado ser el líder el que toma decisiones tras potenciar la discusión del grupo, agradeciendo las opiniones de sus trabajadores. Y sólo un 4% prefiere un estilo de liderazgo **Autocrático**, donde el jefe es el único en el grupo que toma las decisiones acerca del trabajo y la organización, sin tener que justificarlas en ningún momento.

Que la figura del jefe es importante en la sociedad de hoy en día, cuando la gran mayor parte de los trabajadores de nuestro país son asalariados, no es una novedad. **Una buena o mala relación con un superior puede ser la clave de la felicidad laboral de un trabajador.** Y las empresas, conscientes de la

importancia que ha adquirido el concepto de felicidad laboral en la actualidad, centran sus políticas en atraer el talento en base a ideas como el liderazgo, las oportunidades de desarrollo profesional, las condiciones laborales de la empresa... [y si la compañía es un buen sitio o no para trabajar](#).

Es por ello que [Adecco](#), empresa líder en el sector de los Recursos Humanos, ha querido saber qué personalidades del mundo de la economía, la comunicación, el deporte, el mundo del espectáculo y el panorama internacional serían los jefes ideales con los que trabajar, para los vascos.

De igual modo, ha querido conocer qué empresas consideran más felices para emplearse y presenta los resultados de la [IV Encuesta Adecco sobre Mejores Jefes y Empresas más felices para trabajar del País Vasco](#)¹ cuando está a punto de celebrarse el [Día Internacional de la Felicidad](#). Y esto, tras conocerse hace unas semanas que, dentro del ámbito político, Íñigo Errejón, Uxue Barkos e Íñigo Urkullu serían los mejores jefes para los vascos².

Políticos al margen, para los encuestados su jefe ideal sería el presentador de televisión y humorista [Andreu Buenafuente](#) (es la primera vez que lidera la encuesta), seguido muy de cerca del actor [Paco León](#) y por el tenista [Rafa Nadal](#) (que repite su primera posición en el ranking deportivo por segundo año consecutivo).

De igual manera, para los consultados por Adecco en la comunidad vasca las empresas en las que creen que serían más felices trabajando son [Wallapop](#), [Iberdrola](#) y [Google](#) (esta primera entra directa al ranking desbancando a Google que ha sido durante las cuatro ediciones anteriores la más feliz).

Bajando al análisis, en cada sector económico y en cada ámbito social, las empresas y “jefes” elegidos por los vascos han sido muy variados, como se detalla a continuación.

Entre *showmen* anda el juego

Una de las categorías más masculina de la encuesta se encuentra en el apartado de Comunicación y Periodismo, donde ocho de los diez más votados son hombres, la gran mayoría de ellos presentadores de televisión. Y este año además sale de ella el jefe que los vascos quisieran tener para ser felices.

Al frente de ella se encuentra en esta edición el showman [Andreu Buenafuente](#), que ha más que duplicado su porcentaje y pasado de ocupar la décima posición de la categoría hace un año a liderarla ahora y ser además, el jefe con más votos en la autonomía vasca, [concretamente tiene un 26,1% de ellos](#).

Cerca del catalán está [Arturo Valls](#). El humorista nacido en Valencia es el segundo más votado de la categoría (23,9%) aunque baja una posición con respecto al año anterior cuando encabezaba el ranking. A la tercera plaza se alza [El Gran Wyoming](#) (era cuarto el año pasado), con un 20,8% de respuestas.

A la cuarta plaza entra directamente la periodista [Ana Pastor](#) (20,3%) tras un año fuera de las primeras posiciones. Tras ella quedan la humorista [Eva Hache](#) y el montañero [Jesús Calleja](#), que entran por primera vez en el ranking con un 19,6% y un 18,5% de apoyos, respectivamente.

¹ Encuesta realizada a 2.300 españoles, 200 de ellos vascos, de entre 18 y 65 años, representativos de la sociedad española. El cuestionario es abierto, cada consultado puede elegir tantas opciones como desee. Fuente: Instituto Sondea

² Se puede consultar la encuesta a los mejores jefes del mundo de la política en el siguiente enlace: <https://adecco.es/wp-content/uploads/2018/01/NdP-Arrimadas-Revilla-y-Rivera-los-poli%CC%81ticos-que-los-espan%CC%83oles-querri%CC%81an-tener-como-jefes.pdf>

Completan este top 10 el presentador vizcaíno **Carlos Sobera**, el periodista donostiarra **Iñaki Gabilondo**, el presentador **Christian Gálvez** y su compañero de profesión, **Jordi Évole**³. Desaparecen este año de las primeras posiciones los televisivos Jesús Vázquez (era segundo hace un año), Pablo Motos (hasta ahora siempre presente en los primeros puestos de la encuesta), y los presentadores de televisión Paula Vázquez y Jorge Fernández (eran séptima y noveno).



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

Dentro de este bloque, los hombres prefieren tener como jefes a Buenafuente y el Gran Wyoming, con los que serían muy felices, mientras que las mujeres se decantan en mayor medida que ellos por Arturo Valls y Carlos Sobera. Por edad, los más jóvenes optan por el líder de la categoría mientras que a más edad optan por Iñaki Gabilondo.

Jefes de película

A continuación, son las figuras del celuloide y del ámbito musical las que los vascos preferirían como jefes. Esta categoría está encabezada en esta ocasión por el actor sevillano **Paco León**, que era

³ Los participantes en la encuesta han nombrado una media de 4,71 personalidades del mundo de la comunicación.

segundo el año pasado (25,9%). León ya lideró esta categoría en la primera edición de la encuesta Adecco.

En segunda posición se coloca quien liderase el ranking el año pasado, Dani Rovira. El malagueño cuenta con el apoyo del 24,1% de los vascos. Y al tercer lugar entra directamente el modelo y actor, natural de Bilbao, Jon Kortajarena, que es votado como jefe por el 17,4% de los encuestados en su primer año.

La cuarta plaza está ocupada por otro personaje del mundo del cine, el actor y director Santiago Segura (vuelve al top 10 tras una edición ausente). Segura precede a otra habitual del ranking vasco, la actriz Carmen Machi.

Un humorista de renombre aparece por primera vez en el ranking directo a la sexta plaza. Se trata de Carlos Latre, quien cuenta con el apoyo del 14,7% de los votantes. Cierran el top 10 el actor Karra Elejalde (duplica su porcentaje y entra en el ranking), su compañero de profesión Javier Cámara (mantiene su plaza) y los únicos cantantes que representan al gremio, Mario Vaquerizo y Malú (el marido de Alaska ha estado un año fuera del top 10 y la madrileña baja desde la cuarta colocación que tenía en 2017)⁴.

Fuera de este listado con respecto a la anterior edición quedan los cantantes Melendi, Alejandro Sanz y David Bustamante, el actor Antonio Resines y el director de cine Álex de la Iglesia.



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

⁴ Los encuestados han nombrado una media de 5,34 personajes del mundo del espectáculo, la música y el cine.

En este bloque del mundo del espectáculo, las mujeres preferirían tener como jefes en mayor medida que los hombres, a Dani Rovira, Jon Kortajarena y Mario Vaquerizo. Los hombres en cambio eligen en mayor proporción a Paco León, Carlos Latre o Karra Elejalde. Por su parte, los jóvenes votan con mayor intensidad a Rovira, León y Segura; y los de más edad a Machi o Cámara.

Deportistas de élite: un modelo eterno de referencia

Según la IV Encuesta Adecco sobre Mejores Jefes y Empresas más felices para trabajar del País Vasco, dentro del ámbito del deporte el tenista **Rafa Nadal** es el jefe ideal que a los vascos les gustaría tener. El diez veces campeón de *Roland Garros* cuenta con la simpatía del 23,9% de los encuestados en nuestra comunidad y lidera la categoría deportiva por segundo año consecutivo.

Tras él, es la ex gimnasta olímpica, natural de Vitoria, **Almudena Cid** quien sale mejor valorada, con un 18,5% de los votos, un porcentaje que ha aumentado considerablemente en el último año y le ha permitido dejar la décima plaza que tenía para alcanzar la segunda posición en el ranking deportivo.

La tercera colocación está ocupada por un debutante en la encuesta, el entrenador del F.C. Barcelona, **Ernesto Valverde** (17,4%) quien le quita la posición al jugador de la NBA **Pau Gasol**, que ahora es cuarto, votado por el 16,3% de los vascos. Una plaza también se ha visto desplazada la ganadora de un oro olímpico, **Mireia Belmonte** que es quinta (15,8%).

A continuación, son dos figuras del fútbol quiénes aparecen empatados en número de votos, el delantero del Barça **Andrés Iniesta** y el entrenador **Pep Guardiola** (15,2%).



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

Cierran el grupo de los diez jefes del mundo del deporte la alpinista guipuzcoana **Eduarne Pasabán**, el ex seleccionador nacional **Vicente del Bosque** (ambos conservan sus posiciones de 2017) y la ex atleta cántabra **Ruth Beitia** que se cuelga por primera vez en el *top 10*.⁵

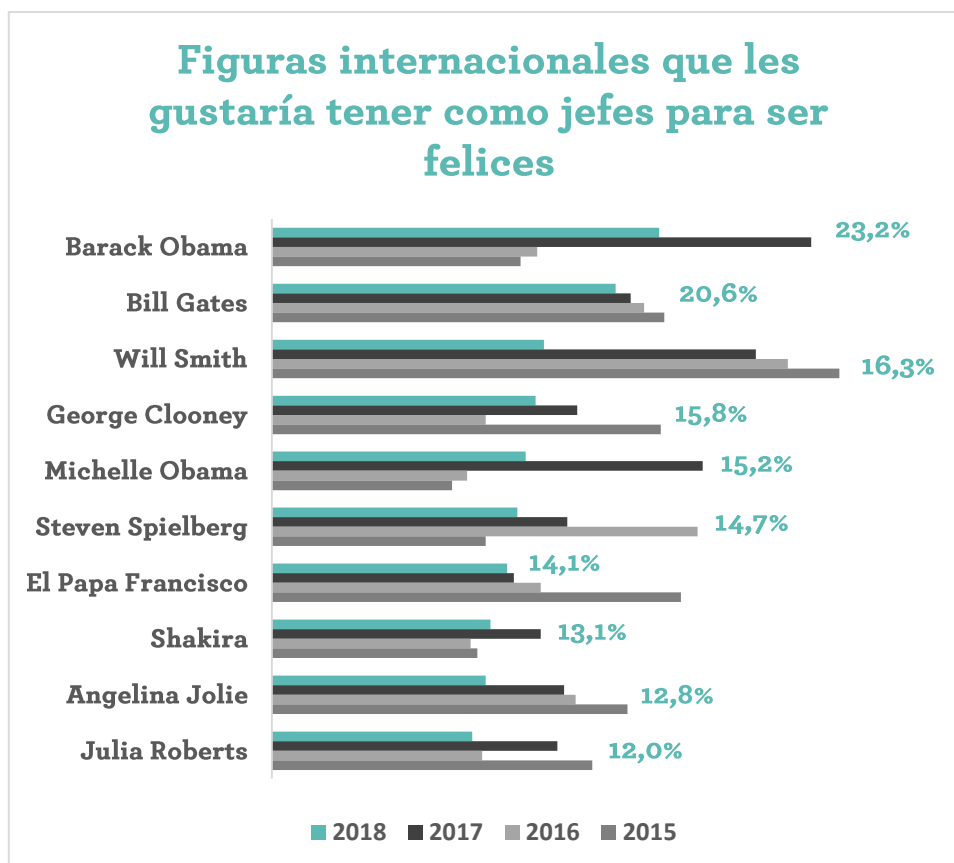
Desaparecen de las primeras posiciones en esta edición de la encuesta el portero Iker Casillas (era segundo) y el piloto asturiano Fernando Alonso (estaba séptimo).

Por sexo, los hombres prefieren en mayor medida que las mujeres a deportistas de élite como Nadal, Iniesta, Gasol o Valverde mientras que las mujeres se decantan más por las deportistas femeninas. Los más jóvenes también se sienten identificados en mayor medida que el resto con el tenista manacorí.

Un referente internacional

En la categoría internacional el líder sigue siendo el ex presidente norteamericano **Barack Obama**, quien repite posición con el 23,2% de los votos vascos (aunque pierde casi 10 puntos porcentuales).

En segundo lugar, es el empresario más rico del mundo, **Bill Gates** quien los vascos querrían tener como jefe, así manifestado por 1 de cada 5 encuestados. El cofundador de Microsoft sube dos puestos con respecto al año anterior.



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

⁵ Los encuestados han nombrado una media de 3,99 deportistas.

Tercero queda el actor [Will Smith](#), que es elegido así por el 16,3% de los encuestados. El norteamericano baja una posición aunque llegó a liderar la categoría en 2016 y 2015.

En el siguiente bloque se mezclan figuras tan peculiares como el actor [George Clooney](#), la esposa del ex presidente estadounidense, [Michelle Obama](#), el director cinematográfico [Steven Spielberg](#) o el [Papa Francisco](#), todos ellos habituales ya en el ranking.

El resto de elegidos entre los primeros diez puestos son la cantante colombiana [Shakira](#) (sube un peldaño) y las actrices [Angelina Jolie](#) y [Julia Roberts](#) (que intercambian posiciones dos escalones más debajo de los que ocupaban en 2017).⁶

Los diez personajes que más votos han recibido en esta categoría son los mismos que ya fueron elegidos en la tercera encuesta, con ligeros cambios en las posiciones, con la excepción del regreso del Papa y la salida del actor Brad Pitt.

Bill Gates y Steven Spielberg son los personajes internacionales que a los hombres les gustaría tener como jefes para ser felices, en mayor medida que las mujeres. Mientras que Will Smith y Barack Obama destacan entre los más jóvenes, en mayor proporción que el resto, el Papa Francisco es preferido principalmente por los de mayor edad.

Empresarios que son modelo de liderazgo

Por último, este año la categoría de empresarios y directivos está liderada por una mujer, [María Garaña](#) (nueva directora de Servicios profesionales de Google en EMEA y ex vicepresidenta de Microsoft para la misma zona). La directiva es votada por el 16,3% de los vascos y sube tres posiciones para colocarse al frente de la categoría.

A la segunda plaza baja el dueño del imperio textil Inditex, [Amancio Ortega](#). El leonés es el segundo jefe del ámbito empresarial que más vascos querrían tener como jefe para ser felices, elegido por el 15,7% de los encuestados.

Por su parte, [Irene Cano](#), la directora general de Facebook en nuestro país, se coloca tercera tras años de discreta presencia en este ranking respaldada por el 14,1% de los vascos. Tras ella se coloca [Juan Roig](#), el presidente de Mercadona, que baja dos escalones para quedar cuarto (13,8%). Intercalando posiciones de hombres y mujeres es el turno ahora de [Fuencisla Clemares](#), la directora de Google España, que retrocede dos puestos (10,9%).

Completan la lista [Almudena Román](#) (ING Direct), [Dabid Muñoz](#) (DiverXo), [Juan Ignacio de Elizalde](#) (Coca-Cola), [Belén Frau](#) (Ikea Italia) y [Marta Ortega](#) (Inditex)⁷. Notable es el ascenso de los últimos años en el top 10 de numerosas directivas de éxito. De hecho, esta es la única categoría de la encuesta en la que las mujeres tienen más presencia en el ranking que los hombres, mostrando el buen momento que las directivas españolas atraviesan de cara al reconocimiento de su profesionalidad.

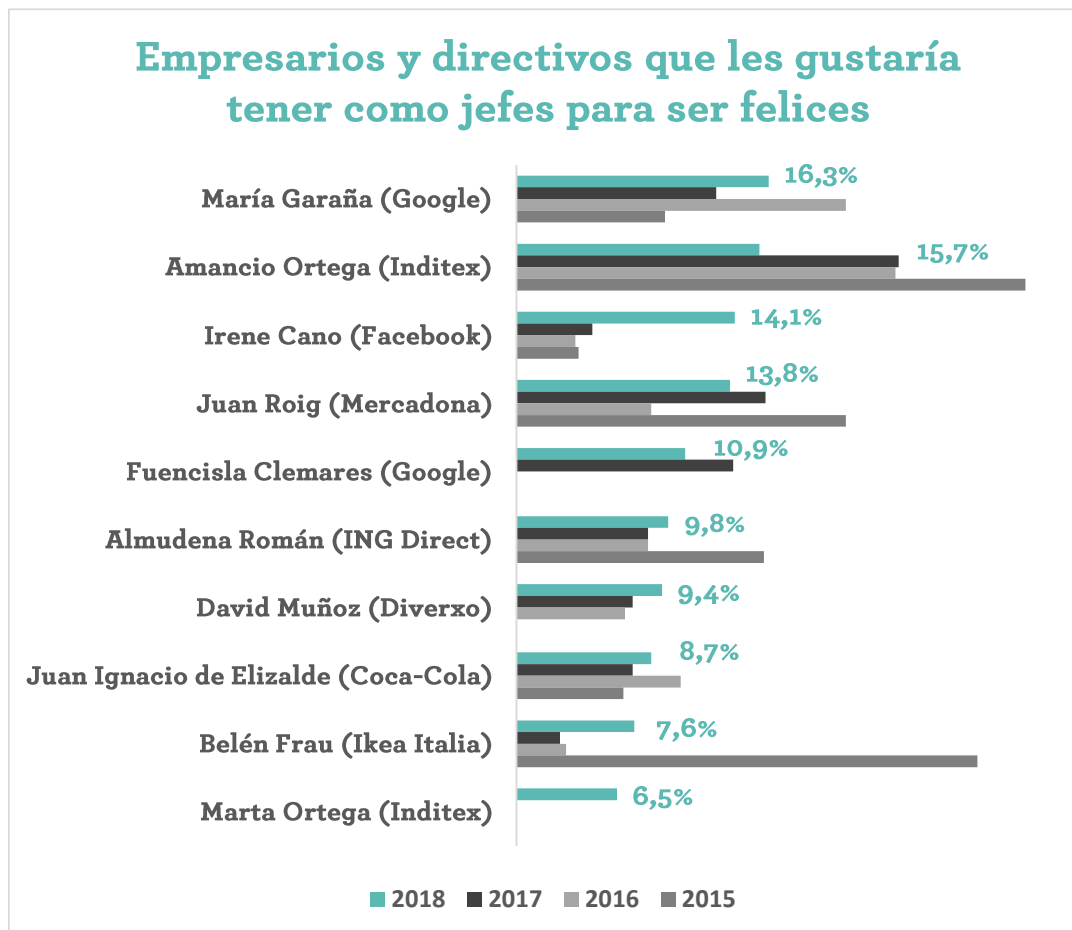
Desaparecen en esta edición de los primeros puestos Dimas Gimeno (El Corte Inglés), Ana Patricia Botín (Grupo Santander), Florentino Pérez (ACS), Mar Raventós (Codorniu) y José M^a Álvarez-Pallete (Telefónica).

Por sexos, las mujeres eligen en mayor medida a Fuencisla Clemares, Irene Cano y Dabiz Muñoz como jefes mientras que los hombres prefieren a Juan Roig o a María Garaña. Los encuestados de menos

⁶ Los encuestados han nombrado una media de 4,10 personalidades internacionales.

⁷ Los encuestados han nombrado una media de 2,6 empresarios y/o directivos.

edad también se identifican con las directivas de Google y Facebook mientras que las personas de más edad se decantan por Amancio Ortega o Juan Roig.



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

Las empresas más felices para trabajar en España según los vascos

Encontrar la felicidad en el trabajo es algo fundamental para los empleados ya que el puesto de trabajo es el espacio donde más tiempo se pasa a lo largo del día. Disfrutar del trabajo que se realiza, contar con un buen ambiente de trabajo y compañerismo o percibir un buen salario son algunas de las claves para encontrar la felicidad laboral.

Adecco, con motivo del Día Internacional de la Felicidad, ha querido saber cuáles son esas empresas que, según los vascos, reúnen todas esas condiciones para garantizar un clima laboral óptimo y en las que serían más felices trabajando.

Según la IV Encuesta Adecco sobre Mejores Jefes y Empresas más felices para trabajar del País Vasco para el 54,3% de los consultados la compañía donde más felices serían trabajando es Wallapop. La empresa de economía colaborativa aparece por primera vez en el ranking y se alza con el aprobado de la mitad de los vascos. Desbanca así a Google, que había liderado la encuesta todos los años anteriores.

Ahora queda tercera con un 45,6% de los votos pues le ha adelantado la compañía **Iberdrola**, con un 47,8% de vascos que la considera una empresa feliz para trabajar.

También se ha querido conocer cuáles son las empresas preferidas por los vascos en diferentes sectores económicos de relevancia. De más de 500 empresas nombradas, **42** quedan reflejadas a continuación como las que más felices harían a los trabajadores españoles, siendo **20** de ellas originarias de nuestro país:

Por sectores

No ha podido tener mejor estreno la nueva categoría de empresas y plataformas de *economía colaborativa* incluida en esta edición de la **IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y empresas más felices para trabajar** que conseguir que una de sus empresas sea elegida como la mejor por los vascos. Se trata de **Wallapop**. La empresa de intercambios comerciales de segunda mano es considerada una compañía *feliz* por la mitad de los encuestados, concretamente es un **54,3% de ellos** quien cree que *sería feliz trabajando en ella*. Wallapop no solo es la mejor empresa de la categoría sino que es *la mejor valorada de todo el conjunto de empresas del mercado español*. Tras ella, y a mucha distancia, aparecen **Bla Bla Car** (31%) y **Uber** (17,6%).

De las empresas *energéticas*, los encuestados indican que serían más felices trabajando, un año más, en **Iberdrola**. El gigante vasco ocupa el primer puesto con el 47,8% de los votos y además se sitúa como la segunda mejor empresa de todo el ranking general, seguida de nuevo por **Repsol** (27,1%) y **Endesa** (25%, se pone tercera).

Google es la empresa más deseada para trabajar dentro del sector de la *informática y la electrónica* y también se alza con el tercer puesto de todas las empresas de las diferentes categorías. Con un 45,6% de los votos, Google pierde su hegemonía en esta encuesta. Le sigue la compañía multinacional estadounidense, **Apple**, con el 39,2% y **Samsung**, que se mantiene también tercera, con el 32% de los votos.

Dentro del sector *cosmético*, **L'Oréal** es la empresa más deseada para trabajar, así lo cree un 42,4% de los vascos. Por detrás se encuentran las empresas de belleza **Shiseido** y **Clinique** -que mantienen posiciones - con un 29,6% y un 23,8% de los votos, respectivamente.

El 42,4% de los vascos también asegura que **Mercedes-Benz** sería la empresa de *automoción* ideal para trabajar. Le siguen un año más **BMW**, con un 33,8% de los votos; y **Volkswagen**, con un 27%.

Otro de los sectores que se han analizado en esta encuesta es el de las *telecomunicaciones* en el que **Movistar** ocupa el primer puesto un año más, con un 40,2% de las respuestas. Le siguen de nuevo **Yoigo** (23,3%) y **Vodafone** (19,9%).

La vasca **Eroski** es la primera empresa de la categoría de *distribución generalista* donde 1 de cada 3 vascos confiesa que sería feliz trabajando (se coloca en primera posición este año). **Carrefour** (24,9%) y **Mercadona** (20,2%) ocupan el segundo y tercer puesto, respectivamente.

La multinacional **Coca-Cola** es un año más la principal empresa en la categoría *alimentación y bebidas* ya que el 37% de los vascos asegura que sería feliz trabajando en ella. **Nestlé** sigue siendo la segunda con más valoración (32%) y **Heineken España**, con un 24,6%, sigue tercera.

Según esta encuesta de Adecco, dentro del sector de la *distribución de equipamiento del hogar y ocio*, **Amazon** es, por cuarto año consecutivo, la compañía donde el 35,9% afirma que sería feliz trabajando. Completan los primeros puestos **IKEA**, con el 30,6%; y **El Corte Inglés**, con un 24,5%.

En el sector de la *hostelería y el turismo*, **Hilton** es la principal empresa donde los vascos encuestados (30,4%) afirman que serían felices trabajando, sube una posición. Le siguen **Meliá Hoteles** (25,7%) y **Barceló Hoteles** (22%), como segunda y tercera opción.

Por su parte, **ADIF** es la primera empresa de *infraestructuras y construcción* donde los trabajadores de la autonomía serían más felices trabajando, así lo afirma el 29,4% de los encuestados (conserva la primera posición una edición más). Le sigue de cerca **Acciona**, con un 23,8%; y **Ferrovial**, a más distancia, con el 22% de los votos, que intercambian posiciones.

En cuanto a las compañías de *seguros*, 1 de cada 4 vascos querría trabajar en **Mapfre**, que ve disminuir ligeramente su porcentaje respecto al año pasado aunque sigue liderando la categoría. Le sigue **Sanitas**, con el 15,4% de los votos y el tercer puesto lo ocupa este año **Mutua Madrileña**, que deja atrás a AXA y logra un 13,2%.

La *banca* es otro de los sectores que se han querido analizar en esta encuesta de Adecco. **ING Direct** es, por cuarto año consecutivo, el banco donde los vascos querrían formar parte de su plantilla, así lo afirma el 23,9%. Le siguen **BBVA**, con el 20,8%; y **BBK**, con el 19,3%, que mantienen posiciones de nuevo.

Por último, en la categoría de *distribución textil*, la compañía francesa **Decathlon** se convierte en la empresa donde un mayor porcentaje de los encuestados querría trabajar (19,6%). Ahora, la segunda posición está ocupada por la firma alemana **Adidas**, que consigue un 17,9% de los votos y el grupo español **Inditex** -que un año atrás lideraba la categoría- queda tercero con un 16,3%.

Las empresas más felices para trabajar



Fuente: IV Encuesta Adecco sobre Mejores jefes y Empresas más felices para trabajar. País Vasco

The Adecco Group

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2016 hemos facturado 979 millones de euros. Llevamos 36 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 3ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a cerca de 120.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 21.000 menores de 25 años, un 20,6% más que el pasado año. Y hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años. Hemos formado a más de 35.000 alumnos; y hemos asesorado a más de 4.700 personas gracias a nuestros talleres (760 talleres de Orientación Laboral).

A través de nuestra Fundación hemos integrado en 2016 a casi 4.000 personas con discapacidad, más de 560 mujeres con responsabilidades familiares no compartidas y/o víctimas de la violencia de género, a casi 700 personas pertenecientes a otros grupos en riesgo de exclusión social y a más de 1.120 personas mayores de 45 años. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 6 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.800 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaïs Paradela
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anaïs.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde / Lorena Molinero
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
lorena.molinero@trescom.es